

Általános Szerződési Feltételek

VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben megrendelője kíván lenni a norciruci.hu webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az általános szerződési feltételeinket. (ÁSZF). A webáruház oldalainak böngészésével, regisztrálásával megrendelésével elfogadja a norciruci.hu oldalon található általános szerződési feltételeket és azt magára nézve kötelezőnek tekinti.

Szerződés nyelve magyar.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) Sukk Lászlóné egyéni vállalkozó (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a www.sukk.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.norciruci.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

- **Homokszentgyörgyi Nóra egyéni vállalkozó**
- **Székhely és levelezési cím: HUN – 7632 Pécs, Maléter Pál út 56.**
- **Telefonszáma: +36 20 3242062**
- **E-mail cím: info@norciruci.hu**
- **Nyilvántartási száma: 53495668**
- **Adószám: 69655328-1-22**

Tárhelyszolgáltató:

- **Megnevezés:** HonlapCentrum Bt.
- **Székhely:** 7627 Pécs, Hétvezér utca 25.
- Nyilvántartva a Pécsi Törvényszék Cégbíróságán 02-06-074510 cégjegyzékszám alatt
- **Adószáma:** 25782512-1-02
- **Email címe:** info@honlapkeszites-pecs.com

Termékek

- Felnőtt, gyermek új és használt ruhák
- Egyéb kiegészítők, játékok, lakberendezési, dekor cikkek

ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarországon, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az

Online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

Az Online áruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

Az Online áruház használata regisztrációhoz nem kötött ennek megfelelően bárki jogosult használni.

A megrendelés leadását követően az Ügyfél jogosult a szerződéstől elállni.

Tájékoztatás és a megrendelésekkel kapcsolatos információk Szolgáltató jelen ÁSZF – ben meghatározott elérhetőségein lehetséges.

REGISZTRÁCIÓ

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével az Ügyfél regisztrálhatja magát a webáruházba. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, a Szolgáltatónak fel nem róható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel.

REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

Az Ügyfél a Szolgáltatónak címzett e-mail üzenetben bármikor kérheti személyes adatai, így regisztrációja törlését. Szolgáltató ebben az esetben köteles haladéktalanul gondoskodni az adatok és regisztráció törléséről.

Ügyfél jelen ÁSZF elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy a regisztráció során megadott adatait – az azokban bekövetkezett változás esetén – módosítja.

A regisztráció menete

Ha egy terméket meg szeretne vásárolni, helyezze be a terméket a kosárba a "Kosárba rakom" gombra kattintással! Egy termék kiválasztása után nyugodtan folytathatja a vásárlást más termékek megnézegetésével, kosárba helyezésével.

A jobb oldali sávban megjelenő "Pénztár" gombra kattintva eljuthat a "Pénztár" oldalra, ahol a szállítási és számlázási adatait tudja megadni. Itt van lehetőség kiválasztani a szállítási és fizetési és átvételi módot is.

Az adatok megadása után be kell jelölni a Regisztráció előtti jelölőnégyzetet, majd megadni a későbbi belépéshez használandó jelszót.

Ha az első vásárlása alkalmával létrehoz egy regisztrált fiókot, a későbbi rendelések során már nem kell megadni az adatait újra.

MEGRENDELÉS

A megvásárolni kívánt áru lényeges tulajdonságait, jellemzőit a termék képe mellett, ill. alatt ismerheti meg az Ügyfél. A Szolgáltató szerződés szerű teljesítésének minősül, ha a termék a weboldalon nyújtott tájékoztatásnak megfelel, vagy annál kedvezőbb, előnyösebb tulajdonságokkal rendelkezik. Amennyiben az Ügyfélnek a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége, úgy jogosult Szolgáltatóhoz fordulni.

A termék bruttó ára minden esetben feltüntetésre kerül. A termékek így feltüntetett vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A vételár mindig forintban értendő.

A Weboldalon lévő termékek vételárát Szolgáltató jogosult változtatni, azok módosítása a Weboldalon történő megjelenéssel lép hatályba. A módosítás visszaható hatállyal nem bírhat, a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Nyilvánvalóan hibás ár feltüntetése esetén Szolgáltató a megrendelést követően felajánlja Ügyfél részére azt, hogy a terméket annak helyes vételára megfizetése kötelezettsége mellett szállítja Ügyfél részére. Nyilvánvalóan hibás ár különösen a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os ár. Amennyiben Ügyfél a termék helyes árán annak megvásárlását nem kívánja, úgy jogosult a vásárlástól egyoldalúan, erre történő hivatkozással elállni. Ebben az esetben az Ügyfél semmiféle költség viselésére nem kötelezhető.

A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül, Ügyféltől és csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Weboldalon, regisztrációt követően. Megrendelését az Ügyfél folyamatosan nyomon követheti. A megrendelés elküldéséről elektronikus visszaigazolást kap az Ügyfél a Szolgáltatótól, amely nem minősül teljesítési kötelezettségnek. Ezen megrendelési mód minden nap 0-24 óra között rendelkezésre áll.

A megrendelés menete

Ha egy terméket meg szeretne vásárolni, helyezze be a terméket a kosárba a "Kosárba rakom" gombra kattintással! Egy termék kiválasztása után nyugodtan folytathatja a vásárlást más termékek megnézetésével, kosárba helyezésével.

A jobb oldali sávban megjelenő "Pénztár" gombra kattintva eljuthat a "Pénztár" oldalra, ahol a szállítási és számlázási adatait tudja megadni. Itt van lehetőség kiválasztani a szállítási és fizetési és átvételi módot is.

Rendelését a “Megrendelés elküldése” gombra kattintással tudja elküldeni. Fontos tudni, hogy a megrendelés fizetési kötelezettséggel járó nyilatkozatnak számít, tehát ezzel kijelenti, hogy a kiszállított árut ki fogja fizetni.

Ha rendelését hibásan adta le, vagy bármi kérdése volna, ezt e-mailben tudja jelezni ezen a címen: info@norciruci.hu

AJÁNLATI KÖTÖTTség, VISSZAIGAZOLÁS

Az Ügyfél által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Szolgáltató késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján az Ügyfél részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett.

Ezt követően 48 órán belül a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Megrendelőnek, ami szintén még egyszer tartalmazza az összes szükséges adatot. A visszaigazoló e-mail a Szolgáltató részéről az Ügyfél által tett ajánlat elfogadásának minősül.

Ha az Ügyfél rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 naptári napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé vagy a jelzést megteheti akkor, amikor a Szolgáltató telefonon felveszi vele a kapcsolatot, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

A megrendelés elektronikus úton, írásban megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató – a Weboldalon és e-mail üzenet útján - megrendelt termékeket csomagszállító útján továbbítja Ügyfél részére, az Ügyfél által megadott szállítási címre. Amennyiben a megrendelés értéke nem éri el a 15.000,- Ft.-ot, azaz tizenötezer forintot, úgy a szállítási költség külön felszámításra kerül.

Az utánvétes megrendelés visszaigazolásától számított 2 - 3 munkanapon belül átadjuk a futárszolgálatnak.

JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait Szolgáltatónak címzett e-mail üzenetben, személyesen vagy telefonos megkeresés útján

terjesztheti elő a jelen ÁSZF 1. pontjában megjelölt elérhetőség bármelyikén. A személyesen, szóban előterjesztett panaszt Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja, telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni. A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

Mind két fél igyekszik, köteles békés egyeztetéssel rendezni vitás ügyüket, amennyiben ez végképp nem lehetséges a Fogyasztó és a Szolgáltató is köteles együttműködni a békéltető testülettel.

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.
- Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.